

# STICHTING ALGEMENE MAATSCHAPPIJ VOOR VARENDEN



Steunpunt Binnenvaart

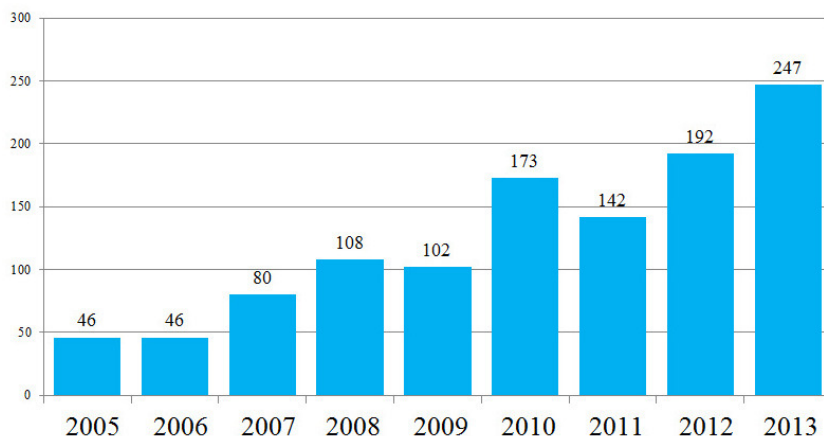
## Jaarverslag Steunpunt Binnenvaart 2013

Steunpunt Binnenvaart fungeert sinds maart 2005 als 'bruggetje naar de wal'. Dat voorkomen dat mensen tussen wal en schip vallen, heeft twee hoofdtaken. Noodhulp, zeg maar slachtofferhulp op het water na een incident of aanvaring, maar vooral hulp bij individuele sociaal-maatschappelijke en financiële vragen en problemen. Mensen bellen, we gaan naar hen toe, nemen het inmiddels bekende binnenvaartbloemetje mee en luisteren naar hun problemen. Vervolgens zoeken we zaken uit en proberen we de problemen op te lossen. Daarbij maken we gebruik van bestaande kennis en ervaring, en tegelijkertijd proberen we overheden en instanties te wijzen op de specifieke omstandigheden van de varende ondernemer. De hulpverlening is vrijwel altijd 'maatwerk'.

### Tot nu toe

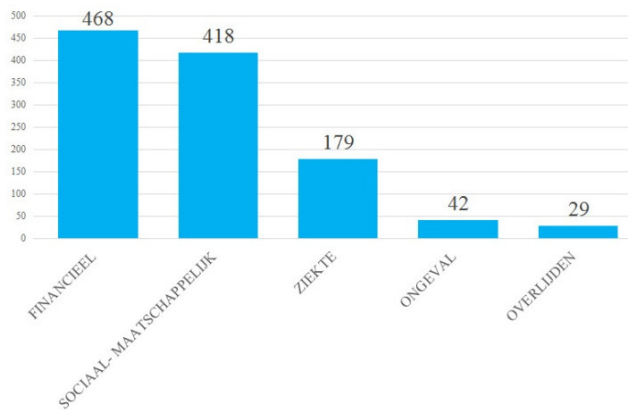
Sinds de oprichting kreeg het Steunpunt 1136 hulpvragen. In het verslagjaar 2013 kwamen 247 hulpvragen binnen. Dat is ruim 25 procent meer dan het jaar daarvoor.

Ter vergelijking:

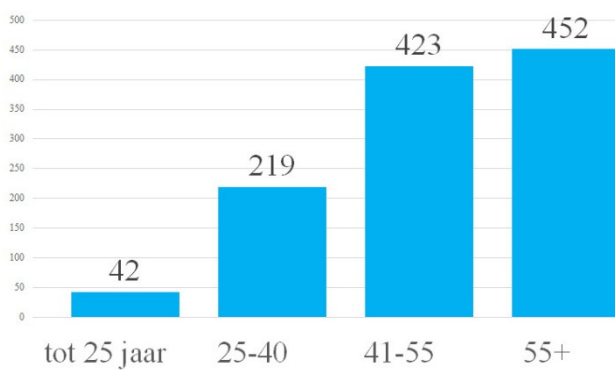


Hulpaanvragen worden in het Steunpuntoverzicht gerubriceerd naar de aard van de eerste hulpvraag. De in totaal 1136 hulpvragen sinds de oprichting, zijn dan als volgt te rubriceren:

### Eerste reden alle hulpvragen:

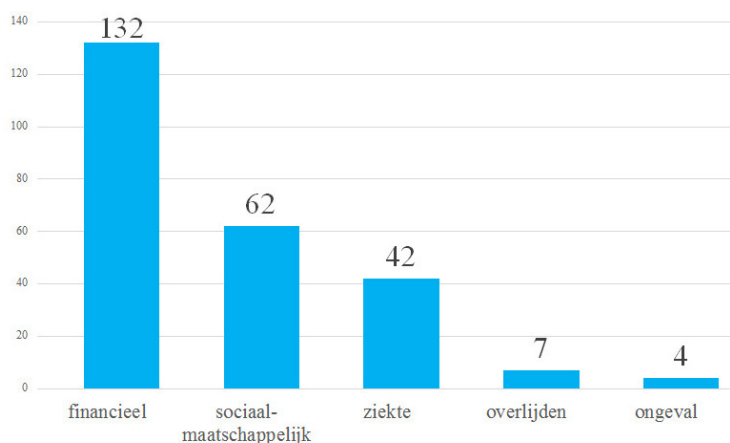


### Leeftijdsopbouw alle hulpvragers:

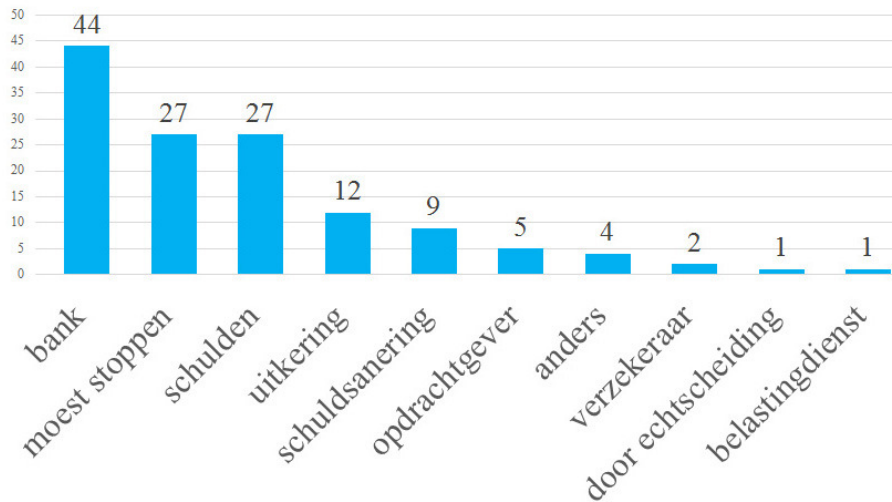


### Hulpvragen 2013

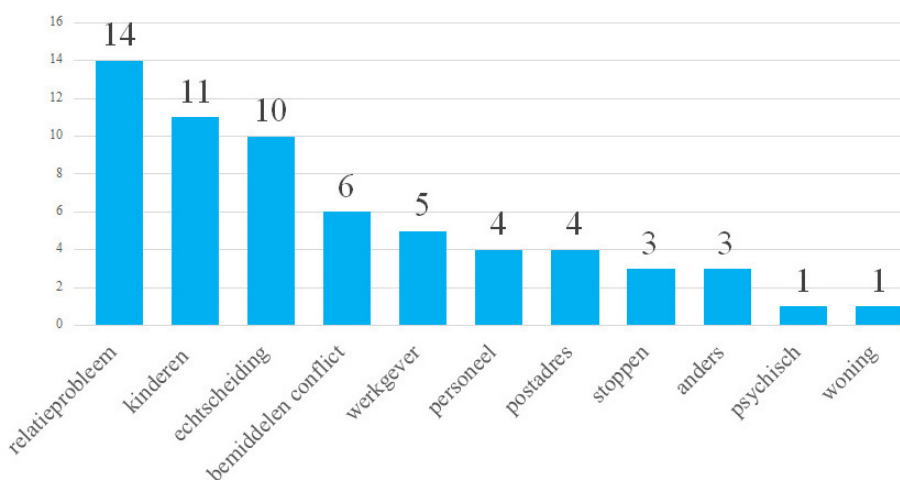
In het verslagjaar 2013 kwamen 247 hulpaanvragen binnen. De verdeling is als volgt:



Bij de **financiële problemen** van 2013 (in totaal 132) ging het (als eerste hulpvraag) om:



Bij de **sociaal-maatschappelijke hulpvragen** in 2013 (in totaal 62) ging het (als eerste hulpvraag) om:



### Ziekte

Er kwamen in het verslagjaar 42 hulpvragen binnen in verband met (ernstige) ziekte. In negen gevallen ging het om kanker. Daarvan zijn inmiddels al drie mensen overleden. In vijf gevallen werd onze hulp gevraagd nadat de schipper getroffen was door een hartaanval. In vijf gevallen ging het om mensen met ernstige psychische problemen en vier mensen waren zo overspannen dat ze van hun arts tijdelijk niet meer mochten varen. Vier schepen lagen stil omdat de schipper of schipperse geopereerd moest worden, in drie gevallen kon niet worden gevaren vanwege nierproblemen en verder ging het o.a om mensen met een spierziekte, epileptische aanvallen en alzheimer. In vrijwel alle gevallen werd half havengeld wegens ziekte geregeld en werd met de schepenverzekeraar een ligpolis afgesproken. Vaak zelfs met extra Steunpuntkorting. Nieuw is de flexibele ligpolis bij mensen die een chemokuur ondergaan. In de weken dat ze zich goed voelen wordt gevaren, als het schip stil ligt geldt de ligpolis.



### Ongevallen:

Bij de vier ongevallen waarbij onze hulp werd gevraagd, ging het in twee gevallen om een aanvaring, waarvan één met dodelijke afloop, een ernstig verkeersongeval en een val in het ruim.

### Uitleg overzicht

Alle hulpvragen die binnenkomen worden opgenomen in het Steunpuntoverzicht. Dat overzicht wordt bijgehouden om inzicht te krijgen en te houden in het aantal hulpvragen en de aard daarvan. Maar het biedt ook de mogelijkheid de buitenwereld te laten zien wat het Steunpunt precies doet. Voor de duidelijkheid: een hulpaanvraag wordt als hulpaanvraag in het overzicht opgenomen als zaken moeten worden op- of uitgezocht. Eenvoudige vragen die direct beantwoord kunnen worden, worden niet in het overzicht opgenomen.

### Hulpvragen per jaar in percentages (en aantallen)

	< 2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
<b> sociaal- maatschappelijk</b>	36%	42,5% (34)	34,9% (47)	34,1% (33)	42,7% (74)	38,7% (55)	41,6% (80)	25,1 % (62)
<b>financieel</b>	21%	30% ( 24)	24,3% (26)	47,5% (52)	46,2% (80)	37,3 % (53)	38,5% (74)	53,4 % (132)
<b>ziekte</b>	27%	15% (12)	22,4% (24)	12,5% (10)	6,3% (11)	19,0 % (27)	15,6% (30)	17,0 % (42)
<b>overlijden</b>	5,40%	1,25% (1)	5,4% (3)	3,3% (3)	1,1% (2)	2,8 % (4)	1,0 % (2)	2,8% (7)
<b>ongeval</b>	5,40%	11,25% (9)	4,6% (3)	2,5% (3)	2,8% (5)	2,1 % (3)	3,1% (6)	1,6% (4)

### Conclusies

Uit bovenstaande gegevens kunnen nauwelijks conclusies worden getrokken over het aantal ongevallen in de binnenvaart, het aantal en de aard van ziektes en/of problemen op sociaal- maatschappelijk of financieel gebied. We weten namelijk niet in hoeveel van die gevallen een beroep op het Steunpunt wordt gedaan.

Er zijn procentueel wel wat verschillen te zien, maar ook aan die cijfers zijn nauwelijks conclusies te verbinden. Het is ook hier maar net wie zich met wat bij ons meldt. Zoals gezegd, de cijfers zijn vooral bedoeld om alle betrokkenen, fondsen en sponsors inzicht te geven in het werk van Steunpunt Binnenvaart. Wel is duidelijk dat het Steunpunt in een behoefte voorziet en steeds meer bekendheid krijgt.

### Contacten

Bij het oplossen van alle zaken en problemen zijn inmiddels ruim honderd (!) mensen vanuit instanties/organisaties in en om de binnenvaart betrokken.

Binnenvaartboekhouders, (casco) verzekeraars, alle binnenvaartbanken, de binnenvaartorganisaties, advocaten, adviesbureaus, de Belastingdienst, juristen,

binnenvaartpredikanten, regionale bureaus voor zelfstandigen, Rivier-/waterpolitie, Rijkswaterstaat, vertegenwoordigers van onderwijs, internaten etc. Dat werkt wederzijds. Wij doen een beroep op hen en als zij mensen met een probleem hebben verwijzen ze naar ons of overleggen we hoe we mensen het beste kunnen helpen. Zo is inmiddels om het Steunpunt een goed en breed netwerk ontstaan.

### **Ronde Tafelbijeenkomst**

De mensen uit dat netwerk komen elk jaar bij elkaar op de Ronde Tafelbijeenkomst, waar actuele thema's worden besproken en veel ruimte is voor uitwisseling van informatie, contact en overleg. De Ronde Tafelbijeenkomst van 2013 werd uitgesteld. Die vindt nu plaats op 28 januari in het Havenmuseum in Rotterdam.

### **Binnenvaartwisseltrofee**

Eind maart werd tijdens de eerste vergadering van de BinnenvaartBrancheUnie (BBU) in Hardinxveld-Giessendam een presentatie gegeven over het werk van het Steunpunt en de hulp die wordt geboden. Tijdens die bijeenkomst kreeg het Steunpunt uit handen van CBOB-voorzitter Jan van Belzen de Binnenvaartondernemerswisseltrofee 2013 voor de 'professionele, adequate en daadkrachtige rol in de begeleiding van binnenvaartondernemers en alle anderen in de branche die in omstandigheden terecht zijn gekomen waarbij hulp en bijstand niet gemist kunnen worden.' Volgens het juryrapport biedt het Steunpunt niet alleen een luisterend oor, maar kan het, door het inmiddels opgezette netwerk, ook snel praktische adviezen geven aan ondernemers die aankloppen voor hulp.



(foto Dirk van der Meulen)

### **Meldpunt Deutsche Bank**

Medio april nam Steunpunt Binnenvaart, in overleg met de BBU en Scheepsrecht, de rechtsbijstandverzekering van de onderlinge schepenverzekeraars efm en Oranje en een aantal boekhouders en adviseurs, de organisatie en coördinatie op zich van het Binnenvaartmeldpunt Deutsche bank. Dat was nadat ruim honderd binnenvaartondernemers een brief van de DB kregen dat ze niet langer in de 'aangescherpte focus' van de bank pasten. Binnen veertien dagen meldden zich tachtig gedupeerden. Steunpuntadvocaat Ynke Ooykaas stelde een brief op die de ondernemers zelf naar de bank stuurden. Om de argumenten te onderbouwen werd aan de hand van een uitgebreide vragenlijst een database met financiële gegevens gemaakt. Uiteindelijk lukte het na een gesprek, dat Erik van Toor (BBU) en het Steunpunt met de Raad van Bestuur van DB hadden, tot een voor vrijwel alle betrokken ondernemers bevredigende oplossing te komen.

### 'Hoe overleef ik de crisis'

De bijeenkomst 'hoe overleef ik de crisis', die gepland stond op vrijdag 31 mei, is niet doorgegaan omdat zich maar tien mensen hadden opgegeven. Dat komt vast niet doordat er geen problemen zijn, maar wellicht vanwege gêne, of doordat mensen in een slechte tijd vooraf niet konden plannen hun schip een dag stil te leggen. Mensen die behoefte hadden aan informatie zijn persoonlijk bezocht.

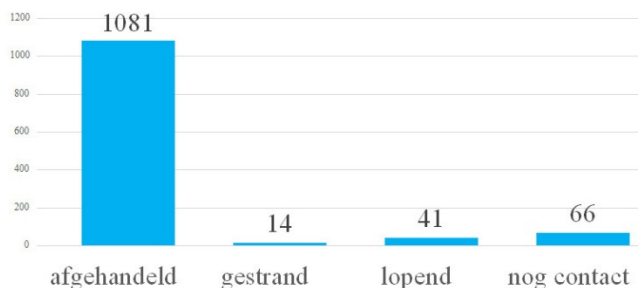
### Stoppen met varen

In augustus werd, in samenwerking met ABRI en het Pastoraat Binnenvaart, opnieuw een voorlichtingsdag 'Stoppen met varen' georganiseerd. Daarvoor hadden zich 38 mensen opgegeven. Vanwege het varend bestaan kon niet iedereen komen. Uiteindelijk kregen 23 deelnemers informatie over financiële, fiscale en praktische zaken. De deelnemers waren vooral zestigers die de bijeenkomst hoog waardeerden en met name blij waren met het onderlinge, 'lotgenoten'-contact tijdens de koffiepauzes en de gezamenlijke maaltijd. Het is de bedoeling voorjaar 2014 opnieuw zo'n bijeenkomst te organiseren.

### Doorlooptijd

De tijd die wordt besteed aan hulpvragen loopt sterk uiteen. Sommige zaken worden opgelost na wat 'rondbellen', er zijn ook zaken die maanden of zelfs jaren lopen en hulpvragen waar echt al het (on) mogelijke gedaan moet worden om mensen te helpen. In vrijwel alle gevallen is sprake van 'maatwerk'.

### Lopende zaken:



Eind 2013 waren er 41 lopende zaken. Daarnaast was er om uiteenlopende redenen nog contact met 25 voormalige hulpvragers. Vaak mensen die hun partner hebben verloren, mensen met relatie- en of opvoedingsproblemen of moesten stoppen met varen.

### Hulpvragen per maand

