



# STEUNPUNT BINNENVAART

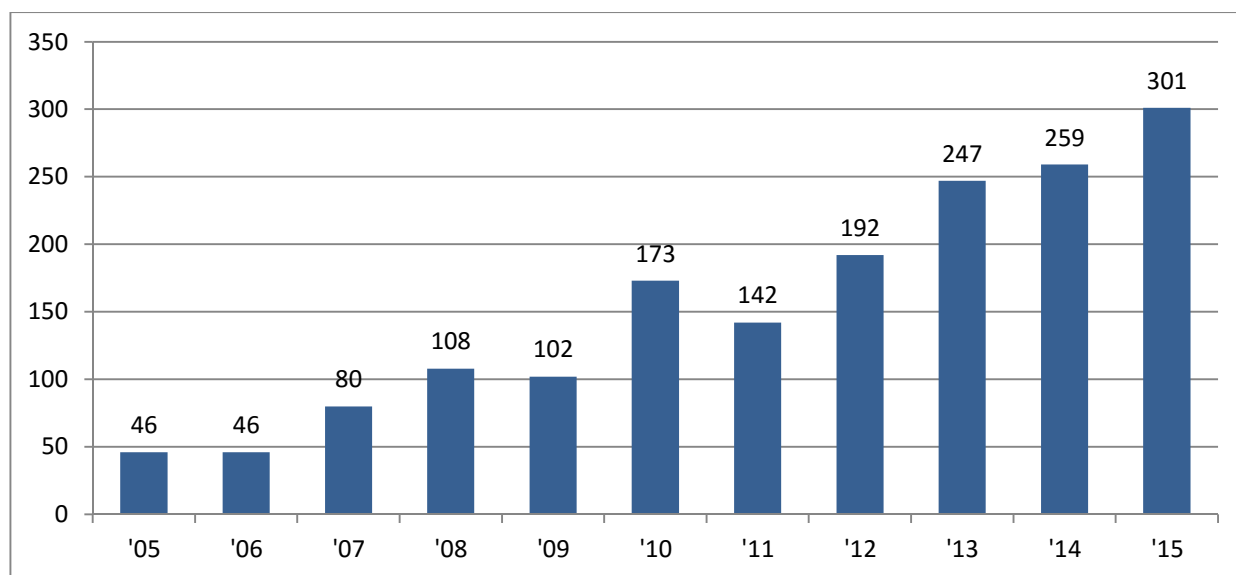
## Jaarverslag Steunpunt Binnenvaart 2015

Steunpunt Binnenvaart biedt als 'bruggetje naar de wal' hulp bij ziekte, sterfgevallen, ongevallen, sociaal-maatschappelijke en financiële vragen en problemen. Het AMVV-steunpunt luistert, geeft informatie, zoekt zaken uit en helpt daadwerkelijk bij het zoeken naar oplossingen. Daarbij maken we gebruik van bestaande kennis en ervaring en tegelijkertijd proberen we overheden en instanties te wijzen op de specifieke omstandigheden van de varende ondernemer. Steunpunt Binnenvaart is onafhankelijk. Iedereen in de binnenvaart kan er een beroep op doen. Die hulp kost niets en is vrijwel altijd 'maatwerk'.

### Tot nu toe

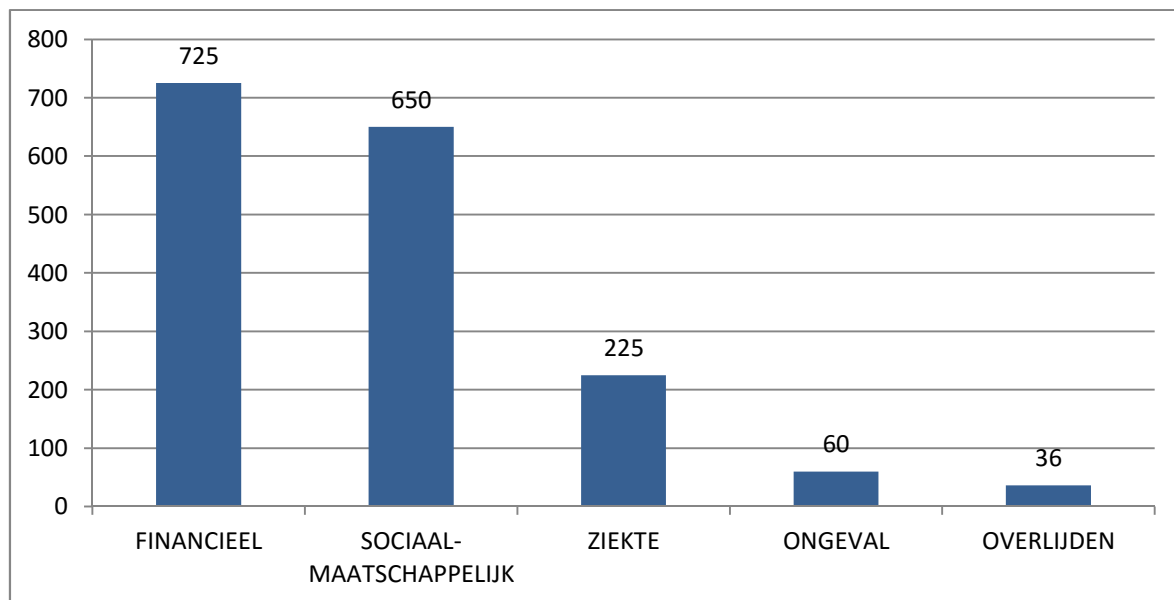
Sinds de oprichting kreeg het Steunpunt 1696 hulpvragen. In het verslagjaar 2015 kwamen 301 hulpvragen binnen.

Ter vergelijking:

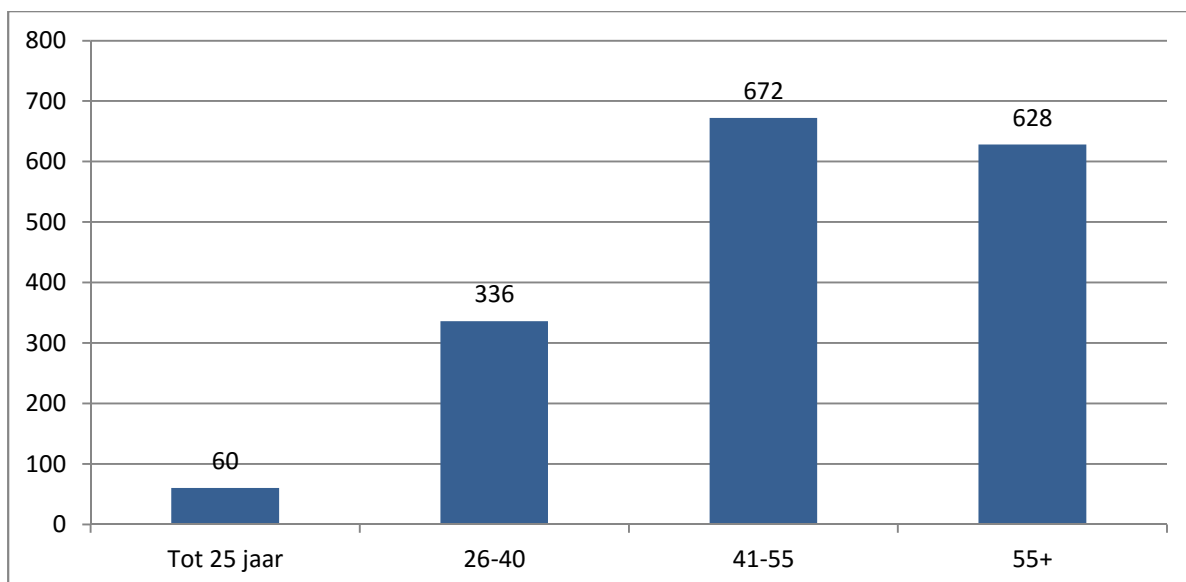


Hulpaanvragen worden in het Steunpuntoverzicht gerubriceerd naar de aard van de eerste hulpvraag. De in totaal 1696 hulpvragen zijn dan als volgt te rubriceren:

### Eerste reden alle hulpvragen:

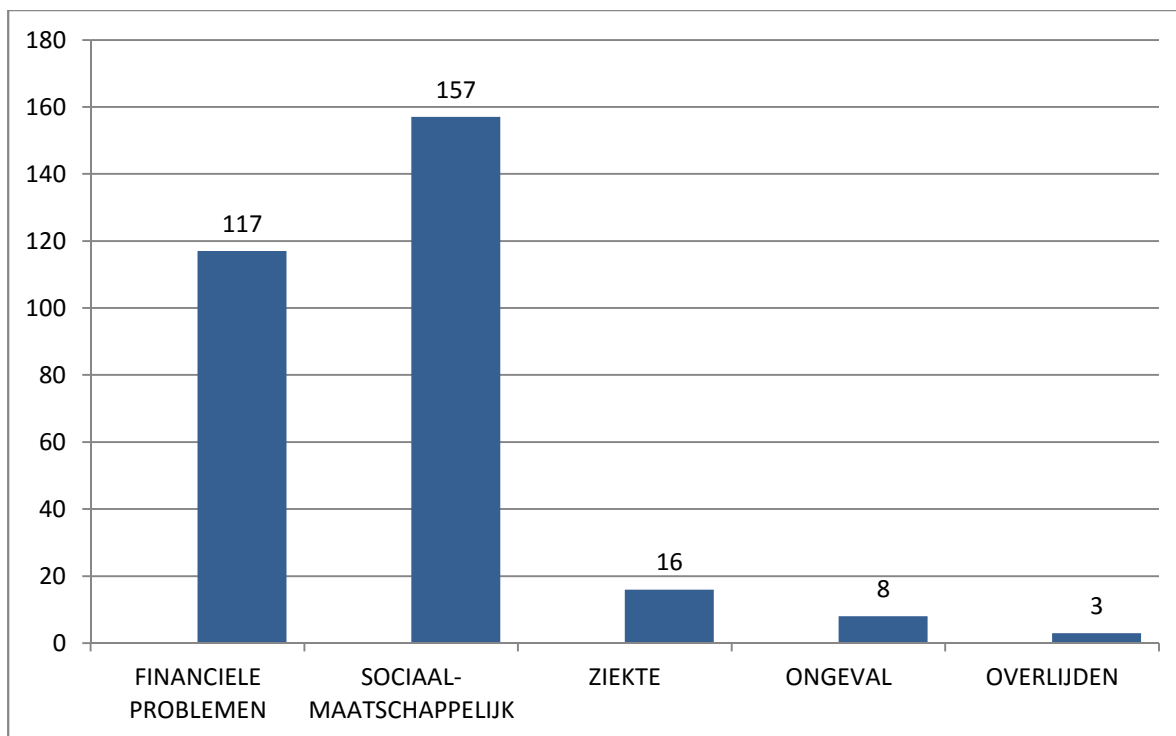


### Leeftijd alle hulpvragers:

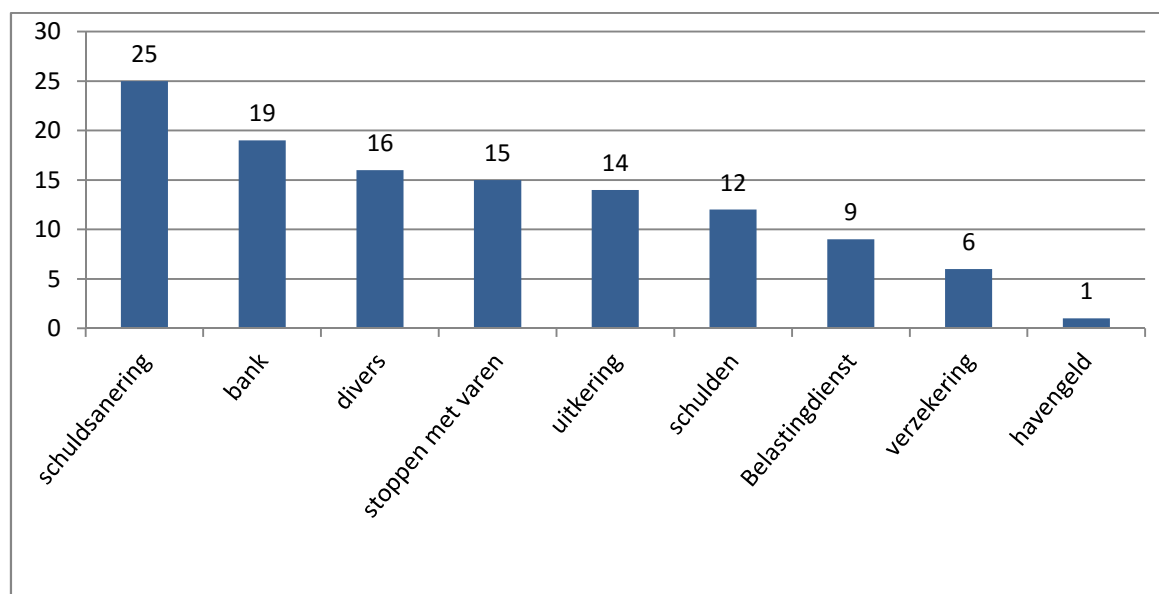


## Hulpvragen 2015

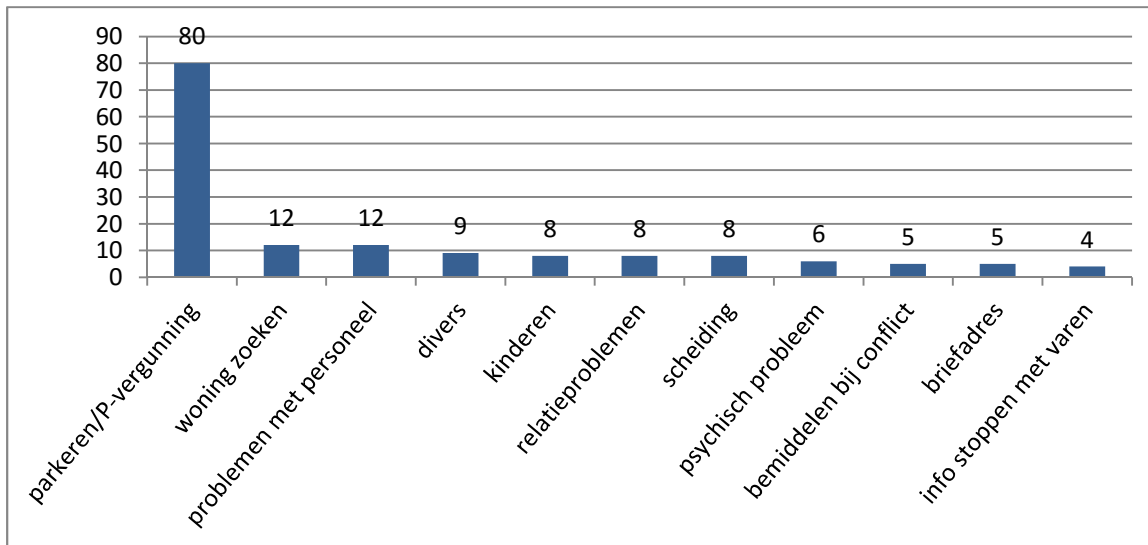
In het verslagjaar 2015 kwamen 301 hulpaanvragen binnen. De verdeling is als volgt:



Bij de **financiële problemen** van 2015 (in totaal 140) ging het als eerste hulpvraag om:



Bij de **sociaal-maatschappelijke hulpvragen** in 2015 (in totaal 75) ging het als eerste hulpvraag om:



### **parkeervergunning...**

Het hoge aantal 'parkeren' komt doordat de gemeente Rotterdam vanaf 1 juli 2015 ook betaald parkeren heeft in gevoerd langs alle havens en kades op Katendrecht. Sinds 2006 bestaat er (op ons verzoek) een 'bewonersvergunning' voor schippers. Die werd met de uitbreiding van het betaald parkeren weer actueel. Met de 'schippersvergunning' (sector 97) kan in/op dertien straten/kades geparkeerd worden tegen een maandtarief van € 5,50 terwijl één uur parkeren in die gebieden € 1,67 kost. Daarnaast kunnen binnenvaartondernemers een bezoekerspas aanvragen waarmee hun bezoek €1,50 per dagdeel van vijf uur betaald. Met een maximum van 100 dagdelen. We hebben een 'directe lijn' met de afdeling parkeren van de gemeente Rotterdam en zo werden tientallen parkeervergunningen/bezoekerspassen aangevraagd. Al waren er ook de nodige problemen met onjuiste afwijzingen en onterechte bekeuringen.

### **Ziekte**

Er kwamen in het verslagjaar 16 hulpvragen binnen in verband met (ernstige) ziekte. Daarbij ging het om mensen met kanker, nierproblemen, een hart- of herseninfarct, een transplantatie en mensen waar van het schip vanwege een operatie tijdelijk stil lag. Er werd op allerlei manieren hulp geboden. In vrijwel alle gevallen werd half havengeld wegens ziekte geregeld en werd met de schepenverzekeraar een ligpolis afgesproken. Vaak zelfs met extra Steunpuntkorting.

### **Ongevallen**

Bij de acht ongevallen waarbij onze hulp werd gevraagd, ging het om twee aanvaringen, een schip dat tijdens het lossen zonk, een aantal valpartijen aan boord/tussen wal en schip, een brand en een dodelijk ongeval met een tros.

### **Uitleg overzicht**

Alle hulpvragen die binnenkomen worden opgenomen in het Steunpuntoverzicht. Dat overzicht wordt bijgehouden om inzicht te krijgen en te houden in het aantal hulpvragen en de aard daarvan. Maar het biedt ook de mogelijkheid de buitenwereld te laten zien wat het Steunpunt is en doet. Voor de duidelijkheid: een hulpaanvraag wordt als hulpaanvraag in het overzicht opgenomen als zaken moeten worden op- of uitgezocht. Eenvoudige vragen die direct beantwoord kunnen worden, worden niet in het overzicht opgenomen.

## Hulpvragen per jaar in percentages (en aantallen)

	<2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
<b>Sociaal- maatschappelijk</b>	36%	42,5% (34)	34,9% (47)	34,1% (33)	42,7% (74)	38,7% (55)	41,6% (80)	25,1% (62)	28,9% (75)	52,1% (157)
<b>Financieel</b>	21%	30% (24)	24,3% (26)	47,5% (52)	46,2% (80)	37,3% (53)	38,5% (74)	53,4% (132)	54% (140)	38,8% (117)
<b>Ziekte</b>	27%	15% (12)	22,4% (24)	12,5% (10)	6,3% (11)	19,0% (27)	15,6% (30)	17,0% (42)	11,6% (30)	5,3% (16)
<b>Overlijden</b>	5,4%	1,25% (1)	5,4% (3)	3,3% (3)	1,1% (2)	2,8% (4)	1,0% (2)	2,8% (7)	1,5% (4)	0,33% (3)
<b>Ongeval</b>	5,4%	11,25% (9)	4,6% (3)	2,5% (3)	2,8% (5)	2,1% (3)	3,1% (6)	1,6% (4)	3,8% (10)	2,65% (8)

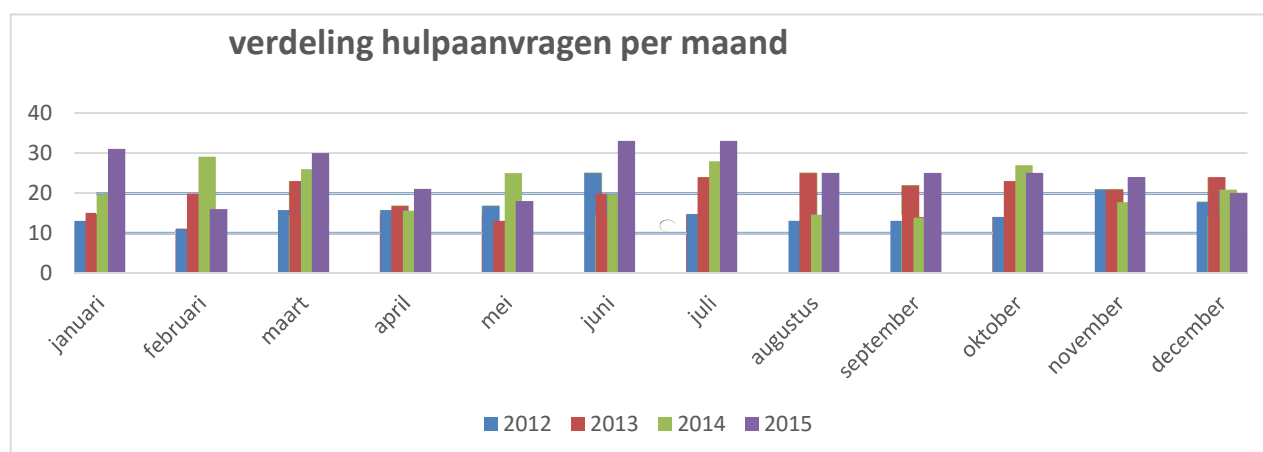
### Conclusies

Uit bovenstaande gegevens kunnen nauwelijks conclusies worden getrokken over het aantal ongevallen in de binnenvaart, het aantal en de aard van ziektes en/of problemen op sociaal- maatschappelijk of financieel gebied. We weten namelijk niet in hoeveel van die gevallen een beroep op het Steunpunt wordt gedaan.

Er zijn procentueel wel wat verschillen te zien, maar ook aan die cijfers zijn nauwelijks conclusies te verbinden. Het is ook hier maar net wie zich met wat bij ons meldt. Zoals gezegd, de cijfers zijn vooral bedoeld om alle betrokkenen, fondsen en sponsors inzicht te geven in het werk van Steunpunt Binnenvaart. Wel is duidelijk dat het Steunpunt in een behoefte voorziet en steeds meer bekendheid krijgt.

### Doorlooptijd

De tijd die wordt besteed aan hulpvragen loopt sterk uiteen. Sommige zaken worden opgelost na wat rondbellen, er zijn ook zaken die maanden of zelfs jaren lopen. In vrijwel alle gevallen is sprake van 'maatwerk'. Uit onderstaande tabel blijkt dat er ook geen vaste drukke of stille maanden zijn. Er is geen peil op te trekken.



## Ronde Tafelbijeenkomst

Bij het oplossen van alle zaken en problemen zijn inmiddels ruim honderd (!) mensen vanuit instanties/organisaties in en om de binnenvaart betrokken.

Binnenvaartboekhouders, (casco) verzekeraars, alle binnenvaartbanken, de binnenvaartorganisaties, samenwerkingsverbanden, advocaten, adviesbureaus, de Belastingdienst, juristen, een notaris, binnenvaartpredikanten, regionale bureaus voor zelfstandigen, Rivier-/waterpolitie, Rijkswaterstaat, vertegenwoordigers van onderwijs, internaten etc. Die samenwerking tussen organisaties, bedrijven, overheden, financiële, maatschappelijke- en kerkelijke instanties en dienstverleners is uniek.

De mensen uit het netwerk komen elk jaar bij elkaar op de Ronde Tafelbijeenkomst, waar actuele thema's worden besproken en veel ruimte is voor uitwisseling van informatie, contact en overleg. De Ronde Tafelbijeenkomst van 2015 werd 9 april gehouden in het Havenmuseum in Rotterdam. Daar presenteerde Edwin van Hassel van de Universiteit van Antwerpen ook de eerste uitkomsten van de database van jaarcijfers in de droge ladingvaart. (Zie apart kopje database).

## Jubileum

Tijdens de Ronde Tafelbijeenkomst in april in Rotterdam werd met een feestelijk hapje en drankje het tienjarig bestaan van het Steunpunt Binnenvaart gevierd.



## Stoppen met varen

Eind september werd, in samenwerking met ABRI en het Pastoraat Binnenvaart, opnieuw een voorlichtingsdag 'Stoppen met varen' georganiseerd. Er waren uiteindelijk 16 deelnemers die informatie kregen over financiële, fiscale en praktische zaken. De deelnemers waren vooral zestigers die de bijeenkomst hoog waardeerden en met name blij waren met het onderlinge, 'lotgenoten'-contact tijdens de koffiepauzes en de gezamenlijke maaltijd. Het is de bedoeling in de zomer van 2016 opnieuw zo'n bijeenkomst te organiseren.

## Website

In het verslagjaar 2015 werd een nieuwe website gelanceerd. Op de pagina [www.steunpuntbinnenvaart.nl](http://www.steunpuntbinnenvaart.nl) staat, naast het ontstaan en de doelstelling, informatie over bestuur en organisatie, de jaarverslagen, veel praktische tips, een overzicht van de eigen publicaties en artikelen uit 'de pers'.

## Database sectorcijfers

In het voorjaar van 2015 werden onder de titel 'In elke tonnageklasse enorme verschillen in bruto omzet' de cijfers en conclusies naar buiten gebracht van een onderzoek naar de ontwikkeling van de bruto omzet van de droge ladingvaart tussen 2008 en 2013. Daarvoor werden de (volledig anonieme) gegevens van zes in de binnenvaart gespecialiseerde boekhoudkantoren gebundeld. De tabel laat de procentuele ontwikkeling zien. In elke tonnageklasse gaat het om het gemiddelde van zo'n twintig procent van de actieve vloot.

Procentuele ontwikkeling van de <i>bruto omzet</i> van de droge ladingvloot ten opzichte van 2008						
	2008	2009	2010	2011	2012	2013
tot 400 ton	0%	-31%	-7%	0%	-6%	-6%
401-650 ton	0%	-33%	-31%	-15%	-17%	-24%
650-1000 ton	0%	-28%	-29%	-9%	-15%	-15%
1001-1600 ton	0%	-33%	-27%	-8%	-15%	-10%
1601-2500 ton	0%	-32%	-31%	-10%	-15%	-17%
2501-4000 ton*	0%	-30%	-25%	-5%	-11%	-10%

bron: Steunpunt Binnenvaart (©)

\*Deze gegevens zijn in augustus 2015 na nieuwe berekeningen gecorrigeerd.

Omdat de verschillen per tonnageklasse héél groot zijn, zijn in elke tonnageklasse, per jaar, ook de 'hoogste' en 'laagste' omzetten berekend met daarnaast de ontwikkelingen van het vreemd en eigen vermogen. De uitkomsten staan op onze website ([www.steunpuntbinnenvaart.nl](http://www.steunpuntbinnenvaart.nl)) zodat ondernemers hun eigen cijfers daarmee kunnen vergelijken. In het verslagjaar is dat item op de website bijna negenhonderd keer bekeken. Er wordt inmiddels gewerkt aan een vervolg. In het voorjaar van 2016 volgen de cijfers van 2014.

## Fondsen en giften

In het verslagjaar ontving het Steunpunt giften van de Platform Onderlinge Verzekeraars (POV) afdeling schepenverzekeraars, de Stichting Watertransport, het Ankerfonds, de Stichting 75 jaar NBB, de Algemene Schippersbond in België en een aantal particulieren. Dat geld is gebruikt voor het organiseren van de jaarlijkse bijeenkomsten en de inzet van derden.

## Vrienden

Steunpunt Binnenvaart bestond in 2015 tien jaar. Vanaf de oprichting kwamen bijna 1700 hulpaanvragen binnen. Het Steunpunt voorziet dus zondermeer in een behoefte en nu 'nut en noodzaak' bewezen zijn, lijkt het goed eens naar de financiële toekomst te kijken. Het Steunpunt krijgt geen subsidie, maar wordt gefinancierd uit reservegelden van de AMVV, de Algemene Maatschappij voor Varenden. Die pot raakt leeg en om de continuïteit te waarborgen heeft het bestuur besloten een beroep te doen op 'Vrienden van het Steunpunt'. Om iedereen de gelegenheid te geven 'vriend' te worden, onderscheiden we: kleine vrienden (tot 100 euro), vrienden (tussen 100 en 1000 euro) en grote vrienden (boven 1000 euro). Het aantal 'vrienden' viel in 2015 wat tegen, dus zal er de komende jaren actiever naar fondsen en vrienden gezocht moeten worden.

## Bestuur

Steunpunt Binnenvaart valt bestuurlijk onder de Stichting Steunpunt AMVV (Algemene Maatschappij voor Varenden). In het verslagjaar kreeg de stichting drie nieuwe bestuursleden: Gert van Zeven, Erik van Toor en Tom Boerema.