



STEUNPUNT BINNENVAART

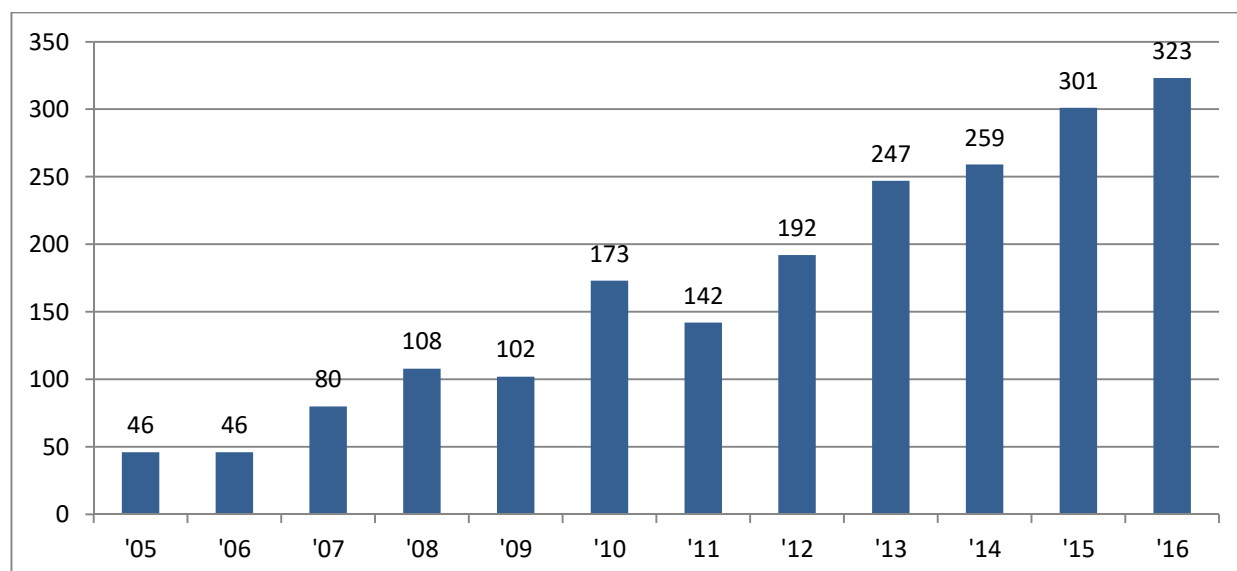
Jaarverslag Steunpunt Binnenvaart 2016

Steunpunt Binnenvaart biedt als 'bruggetje naar de wal' hulp bij ziekte, sterfgevallen, ongevallen, sociaal-maatschappelijke en financiële vragen en problemen. Het AMVV-steunpunt luistert, geeft informatie, zoekt zaken uit en helpt daadwerkelijk bij het zoeken naar oplossingen. Daarbij maken we gebruik van bestaande kennis en ervaring en tegelijkertijd proberen we overheden en instanties te wijzen op de specifieke omstandigheden van de varende ondernemer. Steunpunt Binnenvaart is onafhankelijk. Iedereen in de binnenvaart kan er een beroep op doen. Die hulp kost niets en is vrijwel altijd 'maatwerk'.

Tot nu toe

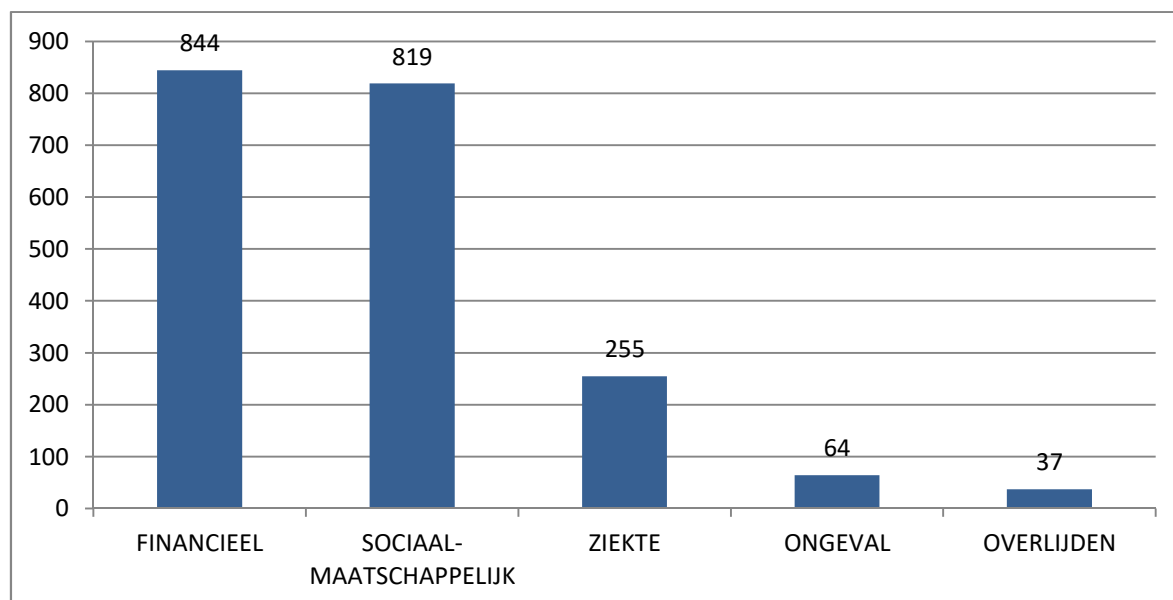
Sinds de oprichting kreeg het Steunpunt 2019 hulpvragen. In het verslagjaar 2016 kwamen 323 hulpvragen binnen.

Ter vergelijking:

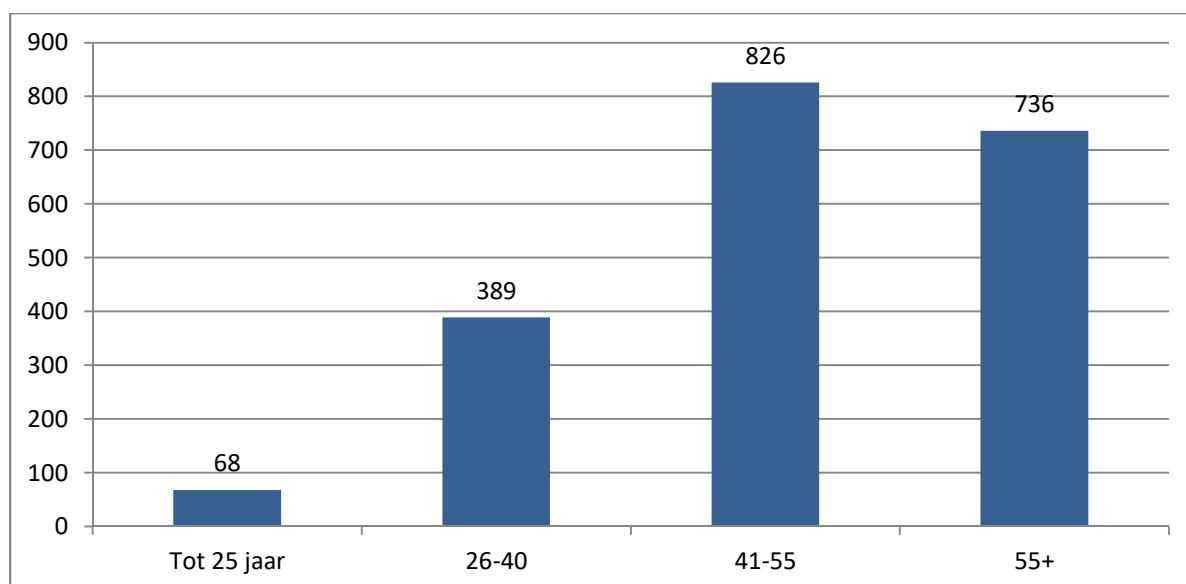


Hulpaanvragen worden in het Steunpuntoverzicht gerubriceerd naar de aard van de éérste hulpvraag. De in totaal 2019 hulpvragen zijn dan als volgt te rubriceren:

Eerste reden alle hulpvragen:

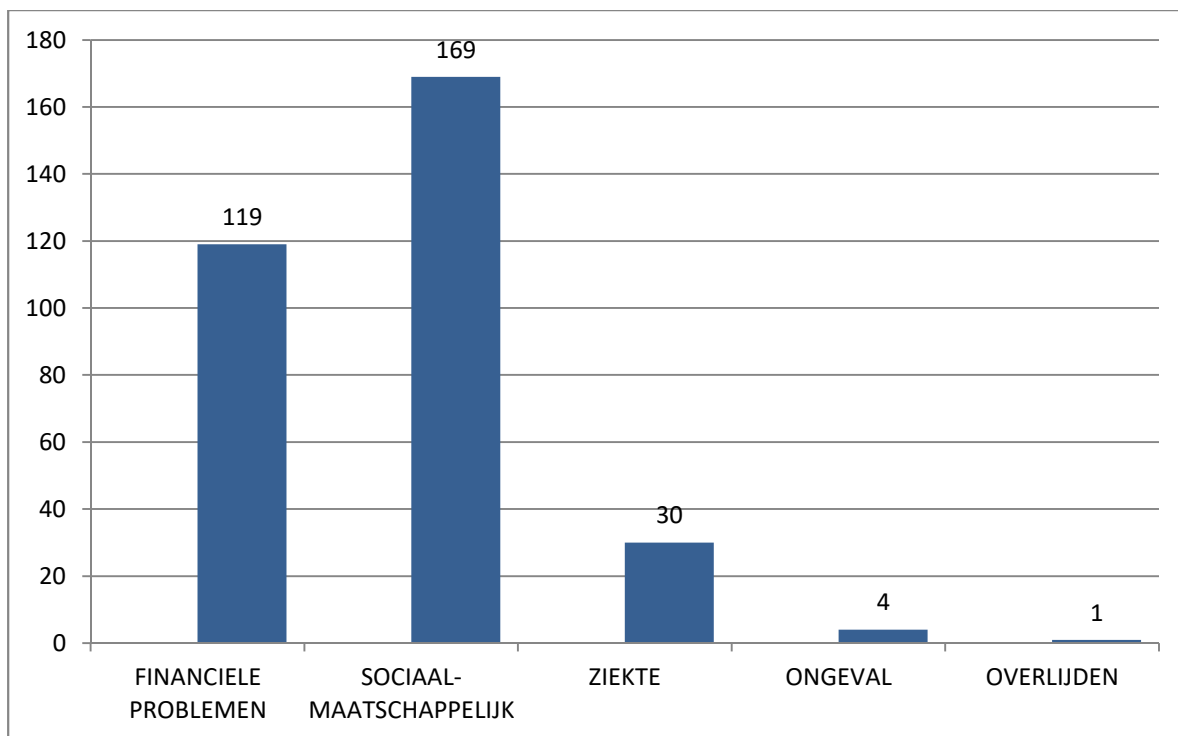


Leeftijd alle hulpvragers:

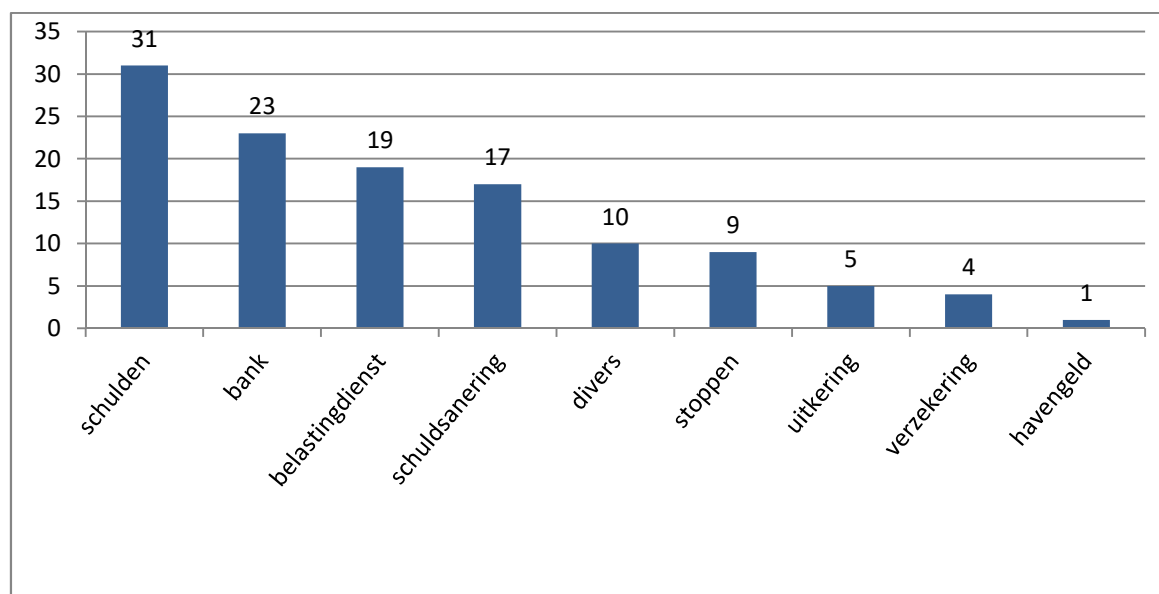


Hulpvragen 2016

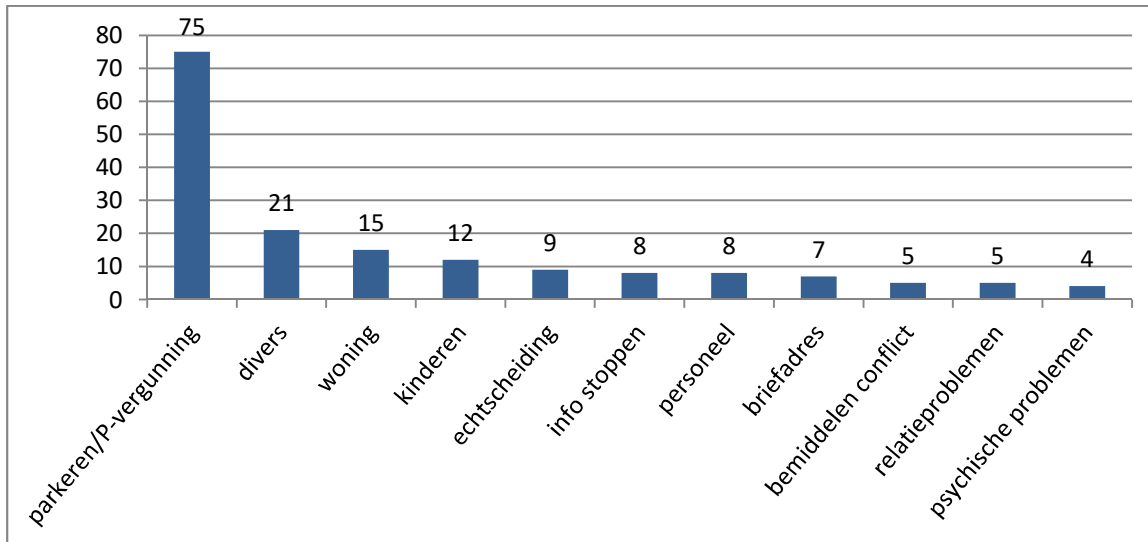
In het verslagjaar 2016 kwamen 323 hulpaanvragen binnen. De verdeling is als volgt:



Bij de **financiële problemen** van 2016 (in totaal 119) ging het als eerste hulpvraag om:



Bij de **sociaal-maatschappelijke hulpvragen** in 2016 (in totaal 169) ging het als eerste hulpvraag om:



parkeervergunning...

Het hoge aantal 'parkeren' heeft te maken met de invoering en uitbreiding van het betaald parkeergebied in Rotterdam. Sinds 2006 bestaat er een 'bewonersvergunning' voor schippers. Die werd met de uitbreiding van het betaald parkeren in 2015 (Katendrecht) en 2016 (Afrikaanderwijk) extra actueel. Met de 'schippersvergunning' (sector 97) kunnen binnenvaartondernemers die in Rotterdam havengeld betalen, langs diverse havens en kades parkeren tegen een maandtarief van € 5,50, terwijl ze anders bijna dertig euro per dag kwijt zouden zijn. Daarnaast kunnen ze een bezoekerspas aanvragen waarmee hun bezoek €1,50 per dagdeel in plaats van €1,67 per uur betaalt.

Het Steunpunt heeft een 'directe lijn' met de afdeling parkeren van de gemeente Rotterdam en zo werden ook dit jaar tientallen parkeervergunningen/bezoekerspassen aangevraagd. Al waren er ook de nodige problemen met onjuiste afwijzingen en onterechte bekeuringen.

Ziekte

Er kwamen in het verslagjaar 30 hulpvragen binnen in verband met (ernstige) ziekte. Daarbij ging het in tien gevallen om mensen met kanker, waarvan een aantal datzelfde jaar al is overleden. Verder een aantal hart- of herseninfarcten, mensen die in problemen kwamen door ernstige diabetes, door ernstige psychische problemen en mensen waar van het schip vanwege een operatie tijdelijk stil lag. In vrijwel alle gevallen werd half havengeld wegens ziekte geregeld. Veel havens/gemeentes accepteren alleen aanvragen via Steunpunt Binnenvaart om misbruik en het onnodig lang bezet houden van ligplaatsen te voorkomen. Daarnaast werd in vrijwel alle gevallen een stilligpolis bij de schepenverzekeraar geregeld, soms zelfs met extra Steunpuntkorting.

Bij langdurige ziekte werd een aantal keren een beroep gedaan op het Besluit bijstand zelfstandigen (Bbz) voor een uitkering levensonderhoud en voor twee ondernemers die vanwege ziekte moesten stoppen met varen werd een IOAZ-uitkering aangevraagd waardoor ze nu, met behoud van hun vermogen, een bijstandsuitkering ontvangen tot hun AOW-gerechtigde leeftijd.

Het valt ons op dat veel schippers bij klachten vaak (te) lang wachten om naar een dokter te gaan of eerst naar allerlei artsen gaan in laad- en losplaatsen in binnen- en buitenland om vervolgens en soms is dat maanden later, van hun eigenhuisarts een minder prettige diagnose te horen.

Ongevallen

Bij de vier ongevallen waarbij onze hulp werd gevraagd, ging het om twee aanvaringen, een brand en een schip dat in ernstige problemen kwam op de Westerschelde.

Uitleg overzicht

Alle hulpvragen die binnenkomen worden opgenomen in het Steunpuntoverzicht. Dat overzicht wordt bijgehouden om inzicht te krijgen en te houden in het aantal hulpvragen en de aard daarvan. Maar het biedt ook de mogelijkheid de buitenwereld te laten zien wat het Steunpunt is en doet. Voor de duidelijkheid: een hulpaanvraag wordt als hulpaanvraag in het overzicht opgenomen als zaken moeten worden op- of uitgezocht. Eenvoudige vragen die direct beantwoord kunnen worden, worden niet in het overzicht opgenomen.

Hulpvragen per jaar in percentages (en aantallen)

| | <2006 | 2007 | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
|-------------------------------------|-------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|---------------|----------------|----------------|
| Sociaal- maatschappelijk | 36% | 42,5% (34) | 34,9% (47) | 34,1% (33) | 42,7% (74) | 38,7% (55) | 41.6% (80) | 25,1% (62) | 28,9% (75) | 52,1% (157) | 52,3% (169) |
| Financieel | 21% | 30% (24) | 24,3% (26) | 47,5% (52) | 46,2% (80) | 37,3% (53) | 38.5% (74) | 53,4% (132) | 54% (140) | 38,8% (117) | 36,8% (110) |
| Ziekte | 27% | 15% (12) | 22,4% (24) | 12,5% (10) | 6,3% (11) | 19,0% (27) | 15.6% (30) | 17,0% (42) | 11,6% (30) | 5,3% (16) | 9,2% (30) |
| Overlijden | 5,4% | 1,25% (1) | 5,4% (3) | 3,3% (3) | 1,1% (2) | 2,8% (4) | 1,0% (2) | 2,8% (7) | 1,5% (4) | 0,33% (3) | 0,0% (1) |
| Ongeval | 5,4% | 11,25% (9) | 4,6% (3) | 2,5% (3) | 2,8% (5) | 2,1% (3) | 3,1% (6) | 1,6% (4) | 3,8% (10) | 2,65% (8) | 1,2% (4) |

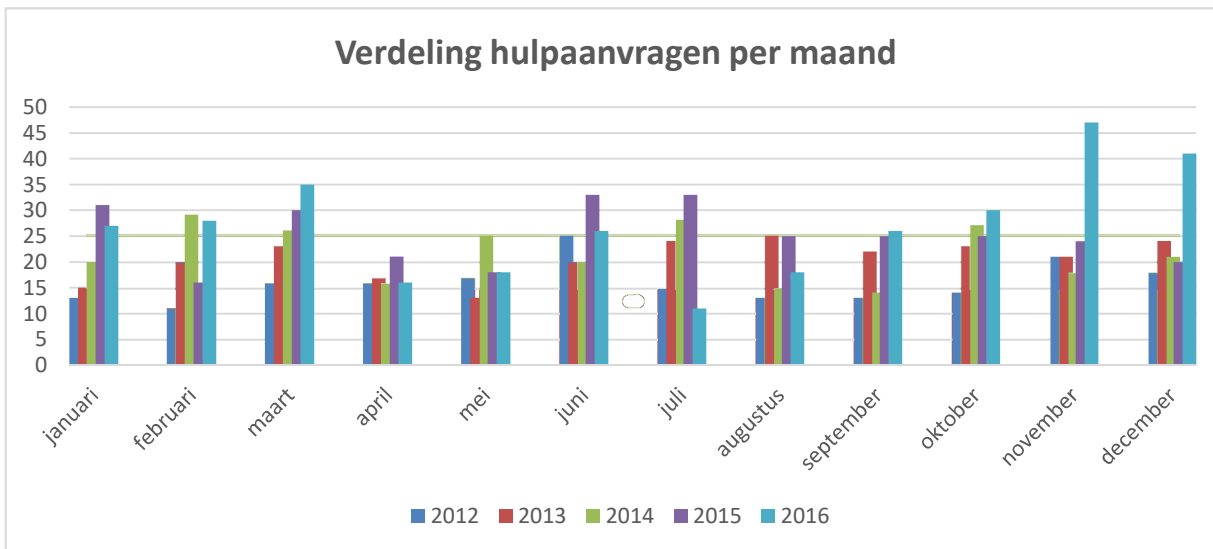
Conclusies

Uit bovenstaande gegevens kunnen nauwelijks conclusies worden getrokken over het aantal ongevallen in de binnenvaart, het aantal en de aard van ziektes en/of problemen op sociaal- maatschappelijk of financieel gebied. We weten namelijk niet in hoeveel van die gevallen een beroep op het Steunpunt wordt gedaan.

Er zijn procentueel wel wat verschillen te zien, maar ook aan die cijfers zijn nauwelijks conclusies te verbinden. Het is ook hier maar net wie zich met wat bij ons meldt. Zoals gezegd, de cijfers zijn vooral bedoeld om alle betrokkenen, fondsen en sponsors inzicht te geven in het werk van Steunpunt Binnenvaart. Wel is duidelijk dat het Steunpunt in een behoefte voorziet en steeds meer bekendheid krijgt.

Doorlooptijd

De tijd die wordt besteed aan hulpvragen loopt sterk uiteen. Sommige zaken worden opgelost na wat rondbellen, er zijn ook zaken die maanden of zelfs jaren lopen. In vrijwel alle gevallen is sprake van 'maatwerk'. Uit onderstaande tabel blijkt dat er ook geen vaste drukke of stille maanden zijn. Er is geen peil op te trekken.



Ronde Tafelbijeenkomst

Bij het oplossen van alle zaken en problemen zijn inmiddels ruim honderdvijftig (!) mensen vanuit instanties/organisaties in en om de binnenvaart betrokken. Binnenvaartboekhouders, (casco) verzekeraars, alle binnenvaartbanken, de binnenvaartorganisaties, samenwerkingsverbanden, advocaten, adviesbureaus, de Belastingdienst, juristen, een notaris, binnenvaartpredikanten, regionale bureaus voor zelfstandigen, Rivier-/waterpolitie, Rijkswaterstaat, vertegenwoordigers van onderwijs, internaten etc. Die samenwerking tussen organisaties, bedrijven, overheden, financiële, maatschappelijke- en kerkelijke instanties en dienstverleners is uniek.

De mensen uit het netwerk komen elk jaar bij elkaar op de Ronde Tafelbijeenkomst, waar actuele thema's worden besproken en veel ruimte is voor uitwisseling van informatie, contact en overleg. In het verslagjaar werd geen bijeenkomst gehouden, die werd doorgeschoven naar voorjaar van 2017.

Stoppen met varen

Eind september werd, in samenwerking met Stichting ABRI, opnieuw een voorlichtingsdag 'Stoppen met varen' georganiseerd. Er waren uiteindelijk 28 deelnemers die informatie kregen over financiële, fiscale en praktische zaken. De deelnemers waren vooral zestigers die de bijeenkomst hoog waardeerden en ook blij waren met het onderlinge, 'lotgenoten'-contact tijdens de koffiepauzes en de gezamenlijke maaltijd. Het is de bedoeling in het najaar van 2017 opnieuw zo'n bijeenkomst te organiseren.

Website

In het verslagjaar 2016 werd de website verder ingevuld. Op de pagina www.steunpuntbinnenvaart.nl staan, naast het ontstaan van het Steunpunt, de doelstelling, informatie over bestuur en organisatie, ook alle jaarverslagen, veel praktische tips, een overzicht van de eigen publicaties en artikelen uit 'de pers'.

Database sectorcijfers

In het voorjaar van 2015 werden onder de titel 'In elke tonnageklasse enorme verschillen in bruto omzet' de cijfers en conclusies naar buiten gebracht van een onderzoek naar de ontwikkeling van de bruto omzet van de droge ladingvaart tussen 2008 en 2013. Daarvoor werden de (volledig anonieme) gegevens van zes in de binnenvaart gespecialiseerde boekhoudkantoren gebundeld. De tabel laat de gemiddelde procentuele ontwikkeling zien. In elke tonnageklasse gaat het om de cijfers van gemiddeld twintig procent van de actieve vloot. In 2016 werden die gegevens aangevuld met de cijfers van 2014 en 2015.

| procentuele ontwikkeling <i>bruto omzet</i> droge ladingvloot ten opzichte van 2008 | | | | | | | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|------------|-------------|------------|------------|-------------|-------------|
| | 2008 | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
| tot 400 ton | 100% | 69% | 93% | 100% | 94% | 94% | 104% | 100% |
| 401-650 ton | 100% | 67% | 69% | 85% | 83% | 76% | 86% | 90% |
| 650-1000 ton | 100% | 72% | 71% | 91% | 85% | 85% | 91% | 93% |
| 1001-1600 ton | 100% | 67% | 73% | 92% | 85% | 90% | 89% | 92% |
| 1601-2500 ton | 100% | 68% | 69% | 90% | 85% | 83% | 91% | 96% |
| 2501-4000 ton | 100% | 70% | 75% | 95% | 89% | 90% | 94% | 101% |

Omdat de verschillen per tonnageklasse héél groot zijn, zijn in elke tonnageklasse, per jaar, ook de 'hoogste' en 'laagste' omzetten berekend. De uitkomsten staan op onze website (www.steunpuntbinnenvaart.nl) zodat ondernemers hun eigen cijfers daarmee kunnen vergelijken. Dat item op de website was eind 2016 ruim 1700 keer bekeken.

Fondsen en giften

In het verslagjaar ontving het Steunpunt (vaste) giften van het Platform Onderlinge Verzekeraars (POV) afdeling schepenverzekeraars, de Stichting Watertransport, het Ankerfonds en de Stichting 75 jaar NBB. Dat geld is gebruikt voor het organiseren van de jaarlijkse bijeenkomsten en de inzet van derden.

In december overhandigde Ko Goud namens de Racon, het gilde van nautisch verkeersleiders, een cheque van 15.000 euro aan Lilian van Hiele van Steunpunt Binnenvaart. De Racon houdt op te bestaan en het overgebleven geld werd conform de statuten aan een goed doel geschonken.



Vrienden

Steunpunt Binnenvaart krijgt geen subsidie, maar wordt gefinancierd uit reservegelden van de AMVV, de Algemene Maatschappij voor Varenden. Die pot raakt leeg en om de continuïteit te waarborgen heeft het bestuur van Stichting Steunpunt Binnenvaart in het jubileumjaar 2015 besloten een beroep te doen op 'Vrienden van het Steunpunt'. Om iedereen de gelegenheid te geven 'vriend' te worden, onderscheiden we: kleine vrienden (tot 100 euro), vrienden (tussen 100 en 1000 euro) en grote vrienden (boven 1000 euro). Het aantal 'vrienden' valt nog steeds wat tegen, dus zal er de komende jaren actiever naar fondsen en vrienden gezocht moeten worden.

Bestuur

Steunpunt Binnenvaart valt bestuurlijk onder de Stichting Steunpunt Algemene Maatschappij voor Varenden (AMVV). Het bestuur bestaat uit Erik van Toor (voorzitter), Gert van Zeben (secretaris), Tom Boerema (penningmeester) en Ad Driesprong. In het verslagjaar werd, om tot een vereenvoudiging van de juridische en organisatorische structuur te komen, besloten tot een fusie tussen een nog oude AMVV-stichting en Stichting Steunpunt AMVV. Op 21 juli tekenden secretaris Gert van Zeben (links) en voorzitter Erik van Toor (rechts) onder toezicht van notaris Hans Koppelaar de fusieakte.

